

Utiliser le bon protocole - Modem ADSL

Catégorie : Matériels

Publié par [Nendo](#) le 24/11/2007

Si vous ne pouvez plus vous connecter à internet en changeant de modem ADSL, Rassurez vous, il ne s'agit ni d'un dysfonctionnement de votre matériel, ni d'une mauvaise manipulation de votre part. La documentation, qui est livrée avec les modems ADSL récents, oublie tout simplement de mentionner que vous devez vérifier, auprès de France Telecom, que le protocole de transmission des données utilisé par votre connexion ADSL est compatible avec votre nouveau modem.

Celui que vous aviez précédemment utilisait probablement le protocole **PPTP** alors que les nouveaux modems requièrent le protocole **PPPoA** ou **PPPoE**.

Pour remédier à votre problème, il suffit de joindre votre agence France Telecom, en composant le **1014** sur votre téléphone, de leur indiquer les références de votre nouveau modem pour qu'ils puissent paramétrer le nouveau protocole adapté à votre matériel.

Comptez une à deux journées d'attente pour que cette modification soit opérée entre votre ligne téléphonique et l'application.