

Identifiez les problèmes de votre connexion

Catégorie : Réseaux

Publié par [Nendo](#) le 25/11/2007

Si vous n'avez plus de connexion, le problème peut provenir de votre prestataire mais aussi de votre PC.

Pour identifier la cause, allez dans le menu **Démarrez**, puis **Accessoires** et sélectionnez **Invite de commande**. Dans l'écran textuel, tapez **ping 127.0.0.1**. **Ping** est une commande du système qui vérifie qu'un ordinateur distant répond bien à vos requêtes. L'adresse **127.0.0.1** est celle de votre machine selon les normes d'adressage **TCP/IP**.

Si la commande retourne un message d'erreur tel que " **la requête Ping n'a pas pu trouver l'hôte** ", votre ordinateur est en cause. Dans le cas contraire, la commande afficherait les temps de réponse de votre machine. Attention, si vous avez activé le pare-feu de Windows, ce dernier bloque la fonction Ping sur votre machine. Il faut donc au préalable modifier sa configuration en allant dans le menu **Avancé** (Zone ICMP) du pare-feu. Cochez l'option **Autoriser une requête d'entrée**. Si le ping renvoie toujours un message d'erreur, vérifiez que les pilotes de votre carte réseau sont bien installés. Si c'est le cas, il y a alors de forts risques pour que votre carte réseau soit hors service et il ne vous reste plus qu'à la changer.

Si ce premier ping fonctionne, vous devez continuer l'enquête. Toujours dans l'écran textuel, tapez la commande " **IPCONFIG/ALL** " et validez afin d'obtenir l'adresse de votre passerelle par défaut (modem, routeur, etc..). Notez cette adresse et effectuez un ping dessus tapez **ping xxx.x.x.x** (les x correspondent à l'adresse que vous avez obtenu). Si vous obtenez un message d'erreur, vos paramètres **IP** sont mal configurés, la passerelle est défectueuse ou éteinte, ou son câble est défectueux.

Enfin, si le ping réussit effectuez une dernière requête sur une adresse connue (**193.252.122.103** pour France Télécom par exemple) et si elle échoue, le problème provient probablement de votre prestataire.