# *Identifiez les problÃ¨mes de votre connexion*

**CatÃ©gorie : RÃ©seaux**
**PubliÃ© par** Nendo le 25/11/2007

Si vous n'avez plus de connexion, le problÃ¨me peut provenir de votre prestataire mais aussi de votre PC.

Pour identifier la cause, allez dans le menu **DÃ©marrez**, puis **Accessoires** et sÃ©lectionnez **Invite de commande**. Dans l'Ã©cran textuel, tapez **ping 127.0.0.1**. **Ping** est une commande du systÃ¨me qui vÃ©rifie qu'un ordinateur distant rÃ©pond bien Ã  vos requÃªtes. L'adresse **127.0.0.1** est celle de votre machine selon les normes d'adressage **TCP/IP**.

Si la commande retourne une message d'erreur tel que " **la requÃªte Ping n'a pas pu trouver l'hÃ´te** ", votre ordinateur est en cause. Dans le cas contraire, la commande afficherait les temps de rÃ©ponse de votre machine. Attention, si vous avez activÃ© le pare-feu de Windows, ce dernier bloque la fonction Ping sur votre machine. Il faut donc au prÃ©alable modifier sa configuration en allant dans le menu **AvancÃ©** (Zone ICMP) du pare-feu. Cochez l'option **Autoriser une requÃªte d'Ã©cho entrante**. Si le ping renvoie toujours un message d'erreur, vÃ©rifiez que les pilotes de votre carte rÃ©seau sont bien installÃ©s. Si c'est le cas, il y a alors de forts risques pour que votre carte rÃ©seau soit hors service et il ne vous reste plus qu'Ã  la changer.

Si ce premier ping fonctionne, vous devez continuer l'enquÃªte. Toujours dans l'Ã©cran textuel, tapez la commande " **IPCONFIG/ALL** " et validez afin d'obtenir l'adresse de votre passerelle par dÃ©faut (modem, routeur, etc..). Notez cette adresse et effectuez un ping dessus tapez **ping xxx.x.x.x** (les x correspondent a l'adresse que vous avez obtenu). Si vous obtenez un message d'erreur, vos paramÃ¨tres **IP** sont mal configurÃ©s, la passerelle est dÃ©fectueuse ou Ã©teinte, ou son cÃ¢ble est dÃ©fectueux.

Enfin, si le ping rÃ©ussit effectuez une derniere requÃªte sur une adresse connue (**193.252.122.103** pour France TÃ©lÃ©com par exemple) et si elle Ã©choue, le problÃ¨me provient probablement de votre prestataire.