

Imprimer un document même si la cartouche couleur est vide

Catégorie : Matériels

Publié par [Nendo](#) le 15/08/2021

Le problème des imprimantes jet d'encre est que lorsqu'une des cartouches est vide, vous ne pouvez plus imprimer. Par exemple, même si c'est la cartouche couleurs qui est vide mais que dans tous les cas votre document que vous voulez imprimer est en noir et blanc et que la cartouche noire est pleine, l'imprimante refusera de l'imprimer mais il existe une petite méthode pour éviter ce blocage.

Pour cela, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Paramétriques** puis sur **Imprimante et scanners** qui se trouve dans la colonne de gauche. Cliquez sur votre imprimante dans la colonne de droite et cliquez sur le bouton **Gérer**.

Ensuite, choisissez **Propriétés de l'imprimante**, la fenêtre de propriétés de votre imprimante s'ouvre. En bas, cliquez sur **Préférences** puis sur l'onglet **Papier/qualité** qui se trouve en haut. Dans la case **Sélection du bac**, veillez que **Papier ordinaire** soit bien sélectionné puis dans la case **Couleur** sélectionnez **Noir et blanc**. Et enfin, en bas de cette même fenêtre cliquez sur **Avancer** et dans la Zone **Options du document / Mode d'impression couleur** choisissez **Niveaux de gris** et validez en cliquant sur le bouton **OK**.

Bien sûr, même si la cartouche couleur de votre imprimante est vide, il faut la laisser installer dans votre imprimante.